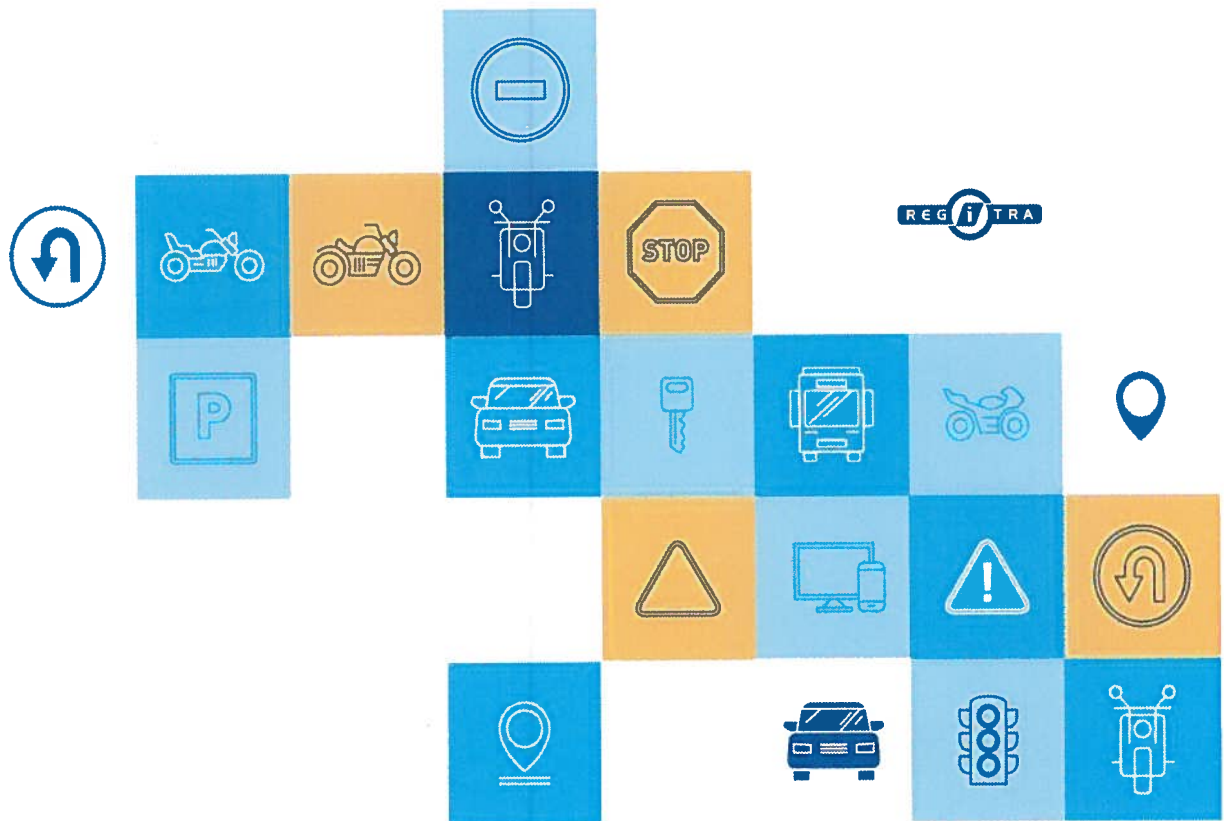


2019-03-27
(1.9)-6-19/184



**VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

VILNIUS

TURINYS

VADOVO ŽODIS	3
I SKYRIUS. APIE VALSTYBĖS ĮMONĘ „REGITRA“	4
II SKYRIUS. ĮMONĖS VALDYMAS	4
III SKYRIUS. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI	5
IV SKYRIUS. SVARBIAUSI ĮVYKIAI	7
V SKYRIUS. ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS	8
VI SKYRIUS. KIBERNETINĖ IR DUOMENŲ SAUGA	14
VII SKYRIUS. ĮMONĖS DARBUOTOJAI	15
VIII SKYRIUS. FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI, INVESTICIJOS	16
IX SKYRIUS. VIDAUS KONTROLĖS SISTEMA	20
X SKYRIUS. KLIENTAI, BENDRADARBIAVIMAS	21
XI SKYRIUS. VISUOMENĖ	22
XII SKYRIUS. KOMUNIKACIJA	22
XIII SKYRIUS. SOCIALIAI ATSAKINGA ĮMONĖ	23
XIV SKYRIUS. KORUPCIJOS PREVENCIJA	24
XV SKYRIUS. APLINKOSAUGA	25
XVI SKYRIUS. 2019–2022 METŲ ĮMONĖS PLANAI IR PROGNOZĖS	25
XVII SKYRIUS. VEIKLOS SKAIDRUMO GAIRIŲ UŽTIKRINIMAS	26

VADOVO ŽODIS



Generalinis direktorius Dalius Prevelis

Kelių transporto priemonės yra neatsiejama visuomenės kasdienio judumo dalis, o jų vairuotojais esame mes patys, mūsų artimieji, kolegos ir bendražygiai. Būdami viešojo eismo dalyviai, turime bendrą interesą – jaustis saugiai ir pasitikėti vieni kitų sąmoningumu bei gebėjimais.

Valstybė patikėjo įmonei „Regitra“ itin svarbią misiją. Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės.

Jausdami atsakomybę kiekvienam mūsų šalies piliečiui, dėmesingai planuojame savo kasdienę veiklą, keliame sau ambicingus tikslus ir dedame nuoširdžias pastangas, kad mūsų klientai gautų aukščiausios kokybės paslaugas.

2018-aisiais mūsų dėmesys buvo sutelktas į kuo didesnių klientų lūkesčių patenkinimą. Įvertinome mums keliamus valstybės lūkesčius, nelikome abejingi klientų pageidavimams ir aktyviai diegiame gerąsias praktikas.

Lygiuodamiesi į aukščiausius paslaugų teikimo standartus, aktyviai plėtojome elektronines paslaugas, kad prisitaikytume ir laiku suspėtume su besikeičiančiais klientų poreikiais. Didžiuojamės, jog vis daugiau įmonės teikiamų paslaugų yra skaitmenizuojamos ir klientai jas sėkmingai gali gauti iš jiems patogios vietos. Tad elektroninių paslaugų plėtra ir toliau išliks svarbiausiu įmonės prioritetu.

Džiaugiamės, kad mūsų pastangos yra vertinamos tiek klientų, tiek partnerių. 2018 metais net daugiau kaip 95 proc. mūsų klientų teigiamai vertino įmonės teikiamas paslaugas.

Noriu paminėti ir bene svarbiausią įmonės vertybę – jos darbuotojus. Būtent jie savo kasdienėmis pastangomis, ryžtu, patirtimi bei entuziazmu stiprina ir brandina įmonę. Akivaizdu, kad kolegos mato prasmę tiek savo, tiek bendradarbių veikloje. Šių žmonių dėka galime įgyvendinti savo tikslus ir žengti didelių pokyčių link. Taigi, dėmesys darbuotojams bei jų motyvacijos užtikrinimas yra neatsiejami nuo įmonės ateities planų.

I SKYRIUS

APIE VALSTYBĖS ĮMONĘ „REGITRA“

Valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, Įmonė) įsteigta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“.

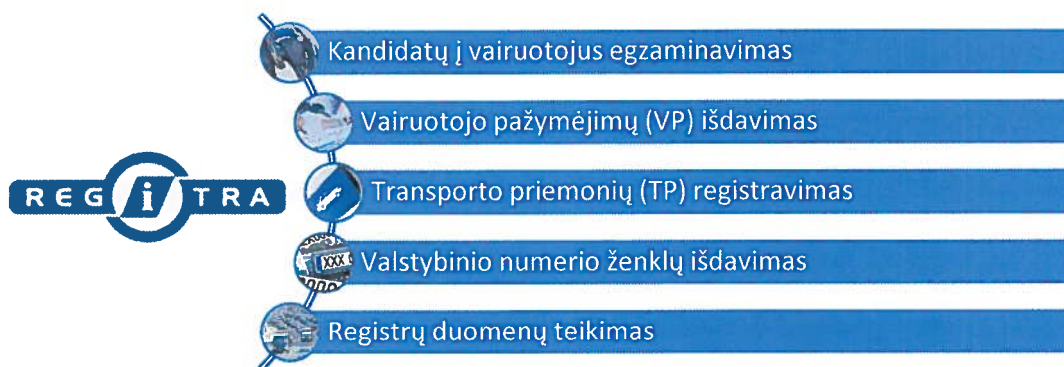
Juridinis asmuo: valstybės įmonė „Regitra“, įmonės kodas 110078991.

Įmonės įregistravimo data – 2000 m. sausio 7 d.

Įmonės buveinės adresas: Liepkalnio g. 97, 02121 Vilnius, elektroninis paštas regitra@regitra.lt, tel. (8 5) 266 0421.

Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės įstatai ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Įmonės valdymo organai: savininko teises ir pareigas įgyvendinančioji institucija (Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija), valdyba ir Įmonės vadovas.



1 pav. Pagrindinės Įmonės veiklos sritys

II SKYRIUS

ĮMONĖS VALDYMAS

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija. Svarbiausios funkcijos: tvirtina Įmonės įstatus ir strategiją, skiria ir atšaukia Įmonės vadovą, valdybos narius, tvirtina Įmonės metinius turto įsigijimo ir skolinimosi planus, metines pajamų ir išlaidų sąmatas, metines finansines ataskaitas bei pelno (nuostolių) paskirstymą, parenka išorinio audito įmonę finansiniam auditui atlikti, sprendžia dėl Įmonės reorganizavimo, pertvarkymo ar likvidavimo, tvirtina Įmonės produkcijos ir teikiamų paslaugų kainas.

Įmonės valdyba (svarbiausios funkcijos): nustato Įmonės struktūrą, tvirtina darbuotojų apmokėjimo ir skatinimo taisykles, nustato Įmonės veiklos rodiklius, teikia Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai išvadas dėl Įmonės strategijos, paskirstytinojo pelno paskirstymo, metinių pajamų ir išlaidų sąmatų bei metinių turto įsigijimo ir skolinimosi planų projektų, taip pat pasiūlymus dėl Įmonės valdymo ir veiklos tobulinimo, sprendžia dėl Įmonės

filialų ir atstovybių steigimo ar likvidavimo, pritaria numatomiems sandoriams, kurių vertė viršija 150 tūkst. eurų (be PVM).

Įmonės generalinis direktorius (svarbiausios funkcijos): priima į darbą ir atleidžia Įmonės darbuotojus, nustato darbuotojų darbo užmokestį, tvirtina Įmonės filialų nuostatus, tvarko Įmonės turtą, taip pat ir pinigines lėšas, nustato piniginių lėšų ir materialinių išteklių naudojimo kryptis, nustato Įmonėje taikomus turto nusidėvėjimo skaičiavimo metodus ir normatyvus (pritarus valdybai), tvirtina Įmonės produkcijos ir teikiamų paslaugų kainas, jei teisės aktų nustatyta tvarka jų nenustato Lietuvos Respublikos Vyriausybė arba Įmonės savininko teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija.

Įmonės valdybą sudaro 10 narių, iš kurių 5 yra nepriklausomi nariai. Valdybos sudėtis ir posėdžių protokolai skelbiami Įmonės internetu svetainėje.

Išsamesnė informacija apie valdybos sudėtį ir veiklą pateikiama šios ataskaitos 1 priede.

Administracinei įmonės veiklai vadovauja generalinis direktorius. 2018 metais Įmonės vadovybę sudarė: generalinis direktorius Dalius Prevelis ir jo pavaduotojas Saulius Šuminas.

Įmonės valdymo struktūra pateikiama šios ataskaitos 2 priede.

Įmonės veiklos ir valdymo klausimai, veiklos rezultatų atitikimas iškeltiems tikslams, kiti aktualūs klausimai periodiškai aptariami organizuojamuose vadovujančių darbuotojų pasitarimuose, kuriuose dalyvauja Įmonės vadovai, administracijos darbuotojai, filialų direktoriai.

III SKYRIUS VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

VĮ „Regitra“ 2018 metais savo veiklą organizavo ir vykdė, vadovaudamasi Valstybės įmonės „Regitra“ 2018–2021 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. 1V-241, ir VĮ „Regitra“ 2018 metų veiklos pagrindinių priemonių planu, patvirtintu VĮ „Regitra“ generalinio direktoriaus 2018 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. V-27, taip pat kitais įmonės veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

Rengdama Strategiją Įmonė organizuoja strategines sesijas, kuriose dalyvauja Įmonės vadovybė, Įmonės savininko teisės ir pareigas įgyvendinančios institucijos atstovai ir valdybos nariai. Strategijoje Įmonei keliami tikslai ir uždaviniai formuojami ir nustatomi atsižvelgiant į valstybės lūkesčius, esamą situaciją ir ankstesnių metų veiklos rezultatus.

Rengiant ir įgyvendinant Įmonės Strategiją atsižvelgta į valstybės lūkesčius, keliamus Įmonės veiklai 2018–2021 metais, patvirtintus vidaus reikalų ministro 2017 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. 1V-344 „Dėl Valstybės lūkesčių dėl valstybės įmonės „Regitra“ veiklos 2018–2021 metais nustatymo“.

Įmonės misija – teikti paslaugas, licencijuojant kelių transporto priemones ir jų vairuotojus.

Įmonės vizija – patogias paslaugas teikiantis licencijavimo ekspertas, prisidedantis prie saugaus eismo kūrimo keliuose.

Įmonės vertybės:

- *pagarba valstybei ir jos žmonėms* – suvokimas Įmonės, kaip institucijos, sukurtos teikti valstybei, jos piliečiams ir kitiems asmenims būtinas paslaugas;

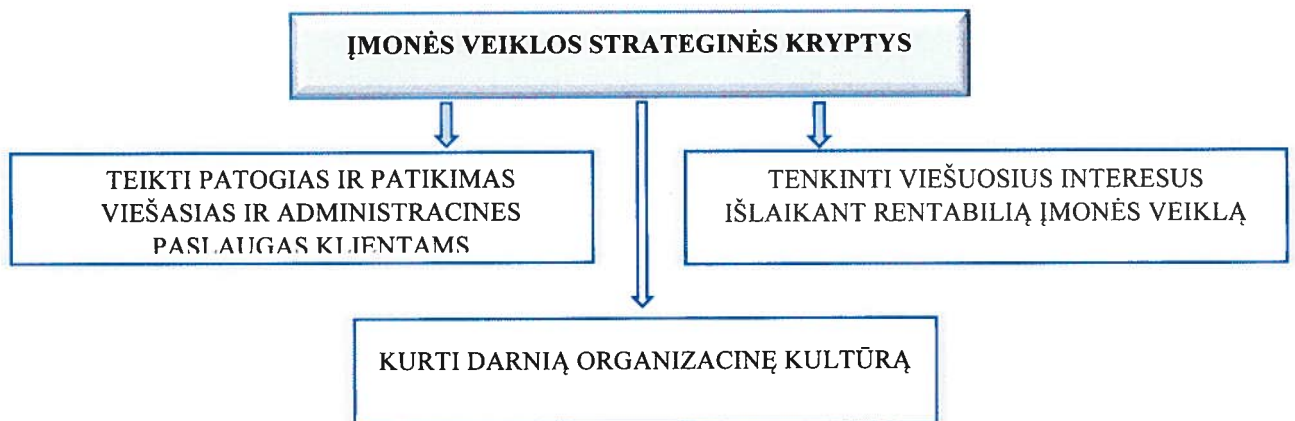
- *viešąjį interesą užtikrinantis paslaugumas* – klientų poreikių įvertinimas ir maksimalus galimas tenkinimas;

- *kvalifikuoti, motyvuoti ir tobulėti siekiantys darbuotojai, profesionaliai atliekantys jiems pavestas funkcijas* – pastangos nuolat tobulėti, siekti didesnio rezultatyvumo ir veiklos kokybės;

- *veiklos viešumas ir skaidrumas* – veiklos, savo darbo viešinimas, nepakantumas korupcinio pobūdžio veikloms;

- *atvirumas inovacijoms, bendradarbiavimui* – teikiamų paslaugų atitikimas besikeičiantiems klientų poreikiams, kompromisų paieška bendraujant su kolegomis, bendros pastangos geriausiam rezultatui pasiekti.

Įmonė, atlikusi vidinių ir išorinių jos veiklą labiausiai lemiančių veiksnių analizę, identifikavo savo silpnąsias ir stipriąsias savybes, įvertino galimas grėsmes ir 2018 metams buvo išsikėlusį pagrindines strategines kryptis, kur turi būti sutelktas didžiausias dėmesys ilgoju planavimo periodu:



2 pav. Įmonės veiklos 2018-2021 metais strateginės kryptys

2018-2021 metų laikotarpiui iškelti strateginiai tikslai ir uždaviniai:

Pirmasis strateginis tikslas – *teikti kokybiškas teisės aktais Įmonės kompetencijai priskirtas viešąsias paslaugas.*

Siekdama šio strateginio tikslo, Įmonė:

- didino informacinėmis technologijomis teikiamų viešųjų paslaugų kokybę ir prieinamumą;

- didino įmonės padaliniuose teikiamų viešųjų paslaugų kokybę ir prieinamumą;

- užtikrino įmonės informacinių išteklių saugą.

Antrasis strateginis tikslas – *gerinti įmonės valdymą, jos organizacinę kultūrą, diegiant procesinio valdymo sistemas bei didinant veiklos skaidrumą, atsakingumą ir socialinę atsakomybę.*

Siekdama šio strateginio tikslo, Įmonė:

- diegė kompetencijų modeliu pagrįstą ir racionalų personalo valdymą;

- didino veiklos skaidrumą ir įmonės socialinę atsakomybę.

Trečiasis strateginis tikslas – *tenkinti viešuosius interesus išlaikant rentabilią įmonės veiklą.*

Siekdama šio strateginio tikslo, Įmonė:

- tenkino viešuosius interesus tvarkant registrų duomenis;

- *dėjo pastangas užtikrinti stabilias pajamas ir pelningą įmonės veiklą.*

Įmonė, siekdama Strategijoje nustatytų tikslų ir uždavinių, iš esmės įvykdė numatytas jų įgyvendinimo priemones. Buvo pasiekti ar viršyti dauguma numatytų tikslų ir uždavinių vykdymo įvertinimo rodiklių.

Informacija apie svarbiausius Įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijus pateikiama šios ataskaitos 3 priede.

IV SKYRIUS SVARBIAUSI ĮVYKIAI

Įvykdyta Įmonės struktūrinė reforma. 2018 m. įvykdytas Įmonės filialų struktūros reorganizavimas ir nuo 2018 m. gegužės 1 d. Įmonėje vietoje 10 filialų, veikusių visose šalies apskrityse, liko 6 filialai: Vilniaus, Kauno, Klaipėdos (prijungiant iki tol buvusius Tauragės filialo padalinius), Šiaulių (prijungiant iki tol buvusius Telšių filialo padalinius), Panevėžio (prijungiant iki tol buvusius Utenos filialo padalinius) ir Alytaus (prijungiant iki tol buvusius Marijampolės filialo padalinius).



3 pav. Įmonės 2018 metų struktūrinių pokyčių žemėlapis

Sujungus filialus panaikinti 4 filialų direktorių etatai, jų darbo krūvį perkeliant likusiems filialų direktoriams ir administravimo funkcijas atliekantiems darbuotojams.

Peržiūrėtas filialų grupių etatinių pareigybių sąrašas, siekiant jas suvienodinti ir racionaliau organizuoti darbus. Grupėse atsisakyta vyresniųjų specialistų, neatliekančių darbo organizavimo, planavimo ir kontrolės funkcijų, juos pakeičiant specialistais. Pertvarkytas administravimo funkcijas filialuose atliekančių darbuotojų darbas. Taip pat buvo nustatyta filialų vadovų atrankos kriterijų ir kompetencijų vertinimo tvarka.

2018 m. įvykdyta filialų struktūrinė reforma supaprastino Įmonės valdymą, sutrumpino sprendimų priėmimo trukmę, sudarė prielaidas efektyvesniam gerosios praktikos perkėlimui tarp Įmonės padalinių. Ateityje numatoma susitelkti į paslaugų suteikimo procesų standartizavimą ir pritaikymą visuose Įmonės padaliniuose.

Elektroninių paslaugų vystymas. 2018 metais buvo skiriama daug dėmesio Įmonės elektroninių paslaugų teikimo procesų tobulinimui ir viešinimui. Visuose Įmonės padaliniuose įdiegta išankstinė registracija priėmimui padalinyje, kai klientas pageidauja gauti transporto priemonių registracijos ar vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugas.

Pakeitus Motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimo taisyklės, patvirtintas vidaus reikalų ministro 2001 m. gegužės 25 d. įsakymu Nr. V-260, buvo įgyvendintas automatinis deklarasavimas apie pasikeitusią transporto priemonės savininką, kai pareiškėjui apmokėjus už paslaugą, operacija atliekama automatiškai. Tad pasikeitusio savininko registravimas atliekamas žymiai greičiau ir nėra priklausomas nuo Įmonės padalinių darbo laiko.

Nuo 2018 m. pradžios nuolat didėjo vairuotojo pažymėjimų išdavimo elektroniniu būdu skaičius. Užsakyti ir gauti vairuotojo pažymėjimą elektroniniu būdu tapo paprasčiau, kai buvo realizuotos techninės galimybės Įmonei gauti medicininės pažymas, veido atvaizdą ir asmens parašą skaitmeniniu būdu iš kitų, valstybės valdomų, informacinių sistemų.

Organizacinės kultūros stiprinimas. Gerinant Įmonės valdymą ir formuojant organizacinę kultūrą, 2018 metais buvo sukurta ir įdiegta Įmonės filialų vadovų kompetencijų vertinimo ir atrankos sistema, kuri padėjo įvertinti vadovų atitiktį keliamiems reikalavimams, pasirengti Įmonės struktūrinei reformai, atrinkti aukštesnę kvalifikaciją turinčius reorganizuojamų Įmonės filialų vadovus.

Siekiant Įmonės darbuotojų produktyvumo augimo bei asmeninio ir komandinio darbo efektyvesnių rezultatų, buvo nustatyta Įmonės filialų darbuotojų darbo krūvio apskaičiavimo metodika, kurios dėka darbuotojų užimtumas ir darbo krūvis bus racionaliai derinamas, atsižvelgiant į veiklos rezultatus ir veiklos procesų tobulinimą.

V SKYRIUS ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS

Įmonė registruoja motorines transporto priemones ir jų priekabas, egzaminuoja motorinių transporto priemonių vairuotojus, išduoda bei keičia vairuotojo pažymėjimus, atlieka Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkytojo funkcijas.

Teikiamų paslaugų apimtys ir palyginimas su ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais pateikiamas 1 lentelėje:

1 lentelė. Įmonės teikiamų paslaugų rezultatai 2016-2018 metais

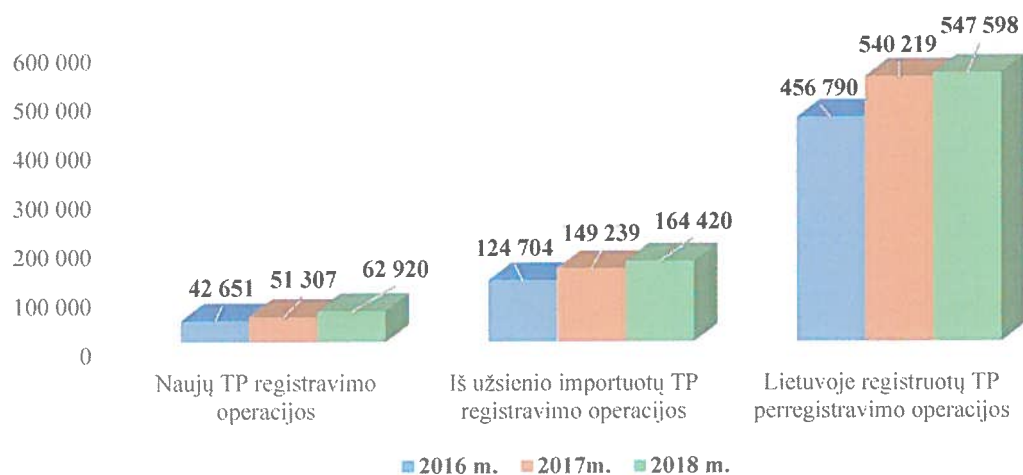
Eil. Nr.	Paslauga	2016 m.	2017 m.	2018m.	2017/2018 m. pokytis, proc.
1.	Suteikta transporto priemonių registravimo paslaugų (iš viso aptarnauta šios srities klientų)	737 217	809 137	883 551	9,20
1.1.	Suteikta su transporto priemonių registracija susijusių paslaugų, kurios perkeltos į el. erdvę	412 261	460 851	542 457	17,71
1.1.1	<i>iš jų elektroniniu būdu</i>	34 193	50 991	71 247	39,72

Eil. Nr.	Paslauga	2016 m.	2017 m.	2018m.	2017/2018 m. pokytis, proc.
2.	Priimta egzaminų:				
2.1.	teorinių žinių patikrinimo	119 462	117 238	119 630	1,02
2.2.	praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo	133 122	136 368	133 573	-2,05
3.	Išduota vairuotojo pažymėjimų	287 686	223 949	180 286	-19,50
3.1.	iš jų užsakyta elektroniniu būdu	5 041	8 881	14 667	65,15
4.	Aptarnauta centralizuotai besikreipiančių klientų:				
4.1.	Informacijos centro telefonu	304 091	335 218	271 135	-19,12
4.2.	Informacijos centro el. paštu	59 622	64 900	47 296	-27,12

Transporto priemonių registravimo paslaugos.

Nuo 2016 metų nuosekliai didėja tiek iš užsienio importuotų transporto priemonių registravimo operacijų skaičius, tiek ir transporto priemonių perregistravimo (kurios jau buvo registruotos šalyje) operacijų skaičius. Tai lėmė Lietuvoje buvusi užsienio piliečiams bei užsienio piliečių Lietuvoje įsteigtoms įmonėms palanki teisinė ir mokestinė bazė, leidžianti TP registruoti Lietuvoje su galimybe jas eksploatuoti užsienio šalyse, įskaitant trečiąsias (ne EEB) šalis.

Lyginant su ankstesniais metais, registruojant transporto priemones buvo aptarnauta beveik dešimtadaliu klientų daugiau.



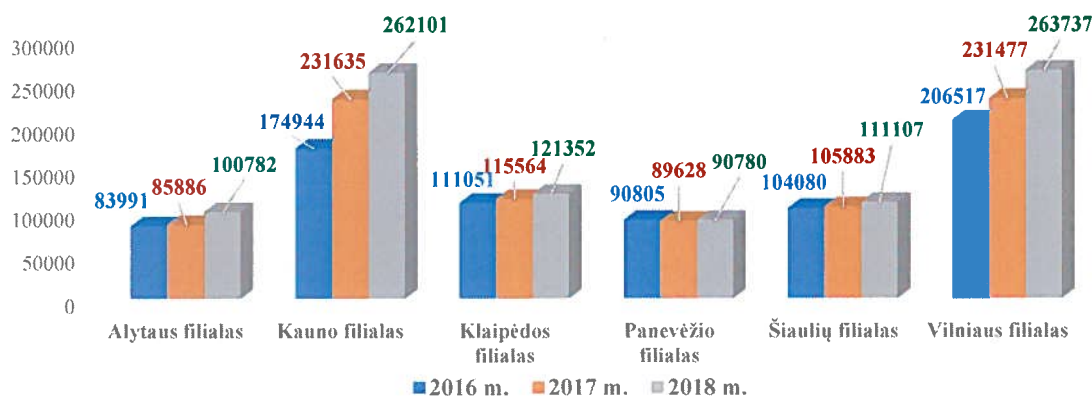
4 pav. Transporto priemonių registravimo operacijos

Naujų transporto priemonių 2018 metais mūsų šalyje buvo užregistruota **22,63 proc.** daugiau nei 2017 metais. Naudotų ir įvežamų iš kitų valstybių transporto priemonių taip pat

užregistruota **10,17 proc.** daugiau. Lietuvoje eksploatuotų transporto priemonių registravimo operacijų skaičiaus pokytis buvo nežymus ir padidėjo apie **1,37 proc.**

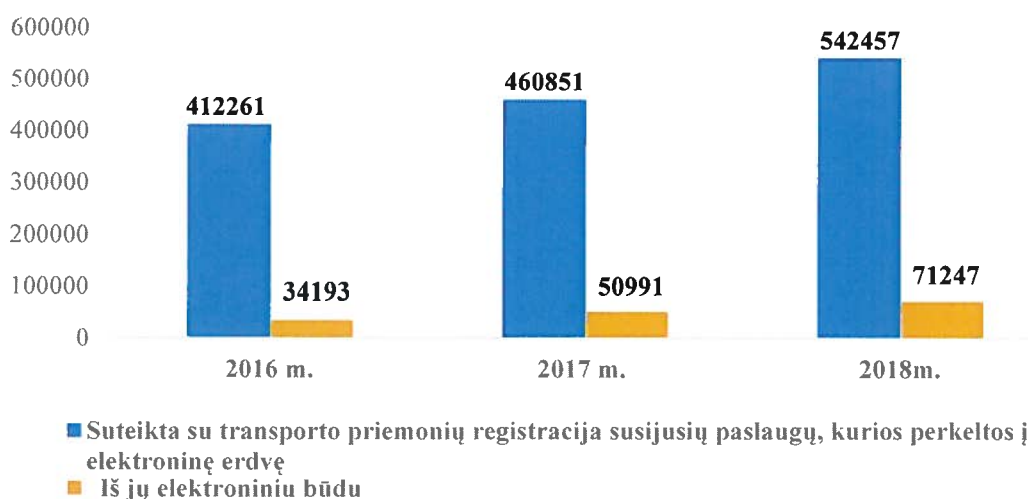
Naujų transporto priemonių registravimo operacijų skaičiaus augimą lėmė tarptautinės rinkos pokyčiai bei išaugęs transporto priemonių reeksportas į kitas šalis. Įvertinus informaciją dėl įregistruotų naujų transporto priemonių duomenų pakeitimo, darytina išvada, kad naujų lengvųjų automobilių reeksportas sudaro net apie **27,53** procento nuo visų įregistruotų naujų transporto priemonių.

Transporto priemonių registracijos paslaugų pasiskirstymas pagal Įmonės filialus, aptarnaujant dėl transporto priemonių registracijos besikreipiančius klientus, pateikiamas 5 pav.



5 pav. Transporto priemonių registravimo paslaugų filialuose palyginimas

2018 m. buvo skiriamas itin didelis dėmesys Įmonės elektroniniu būdu teikiamų paslaugų viešinimui, siekiant paskatinti klientus taupyti laiką ir rinktis patogesnes paslaugas. Sudarius galimybę klientams transporto priemonių registracijos liudijimus pristatyti per pasiuntinį jų nurodytu adresu, elektroninės paslaugos tapo patrauklesnės. 2018 m. transporto priemonių registravimo elektroniniu būdu paslaugų suteikta net **39,72 proc.** daugiau, palyginus su 2017 metais. Elektroniniu būdu suteikta **13,13 proc.** transporto priemonių registravimo paslaugų, nuo visų registravimo paslaugų, kurios galėjo būti suteiktos elektroniniu būdu.



6 pav. Transporto priemonių registravimo paslaugos

Klientai, pateikę prašymus elektroninėje erdvėje, aptarnaujami Įmonės generalinio direktoriaus nustatyta tvarka. Atsižvelgiant į generalinio direktoriaus 2013 m. liepos 11 d. įsakymą Nr. V-141 „Dėl transporto priemonių registravimo elektroninių ryšių priemonėmis paslaugų

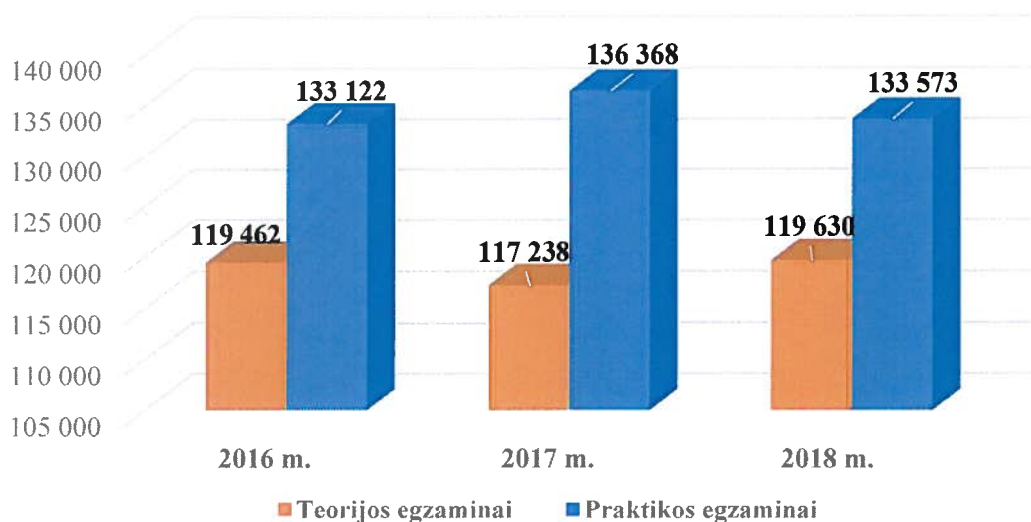
teikimo“, Įmonės filialų vadovai paskyrė ne mažiau kaip 2 darbuotojus prašymams elektroninėje erdvėje nagrinėti tais atvejais, kai reikalingas papildomas darbuotojo vertinimas.

2018 metais, peržiūrėjus galiojančią norminę bazę, atsisakius kai kurių perteklinių reikalavimų ir optimizavus transporto priemonių registravimo elektroniniu būdu procesus, transporto priemonės savininko duomenų pakeitimas įvykdomas automatiškai be papildomo darbuotojo vertinimo. Šios paslaugos suteikimo laikas sutrumpėjo iki techniškai galimo minimalaus laiko ir priklauso tik nuo kliento pasirinkto apmokėjimo už paslaugą būdo.

Siekiant veiklos skaidrumo, plečiant paslaugų spektrą ir atsižvelgiant į didėjančius klientų, ypač verslo subjektų (vežėjų), poreikius, parengtas ir valstybės įmonės „Regitra“ generalinio direktoriaus 2018 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. V-18/106 „Dėl valstybinio registracijos numerio derinio sudarymo, rezervavimo ir priskyrimo registruojamoms transporto priemonėms tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas Valstybinio registracijos numerio derinio sudarymo, rezervavimo ir priskyrimo registruojamoms transporto priemonėms tvarkos aprašas. Patobulintos paslaugos, susijusios su valstybinio numerio ženklų rezervavimu, užsakymu, saugojimu, pristatymu. Atsisakius perteklinių apsaugos reikalavimų numerio ženklų plokštelėms, Įmonės klientams ženkliai atpigo valstybinio numerio ženklų išdavimo kaina.

Vairuotojų egzaminavimas

Visuose Įmonės padaliniuose, kuriuose vyksta vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorinių žinių patikrinimas (teorijos egzaminas), yra įrengtos specialios egzaminavimo klasės. Tokia paslauga klientams teikiama 14-oje padalinių visoje Lietuvoje.



7 pav. Teorijos ir praktikos egzaminavimo paslaugos 2016-2018 metais

2018 m. lyginant su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu, priimtų vairuotojų teorijos egzaminų padidėjo 1,02 proc., o praktikos egzaminų skaičius sumažėjo 2,05 proc.

Tikėtina, Klientų, besikreipiančių dėl teorinių žinių ir praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo, skaičiaus mažėjimą lemia natūralūs demografiniai pokyčiai: mažėjantis gimstamumas ir emigracija. Dalis mūsų valstybės piliečių emigruoja į kitas šalis ir ten siekia įgyti teisę vairuoti.

Įmonė siekia sutrumpinti vairavimo praktikos egzamino laukimo laiką ir 2018 metais veiklos strategijoje numatė neviršyti 24 kalendorinių dienų vidutinio egzamino laukimo laiko. Įvertinus 6 lentelėje pateikiamus duomenis, per nagrinėjamą laikotarpį vidutinis praktikos

egzaminų laukimo laikas yra ženkliai trumpesnis nei siektinas, kuris patvirtintas veiklos strategijoje. Tačiau reikia įvertinti ir tai, kad tam tikras laukimo laikas turėtų būti paliekamas tais atvejais, kai praktikos egzaminas laikomas pakartotinai, kad būsime vairuotojas daugiau dėmesio skirtų pasiruošimui ir klaidų analizei. Šiuo atveju Įmonė atidžiai stebi ir vertina praktikos egzaminų laukimo laiko pokyčius ir siekia nustatyti optimalų ir pagrįstą laukimo laiką.



8 pav. Teorijos egzaminų išlaikymo iš pirmo karto rodikliai, procentais



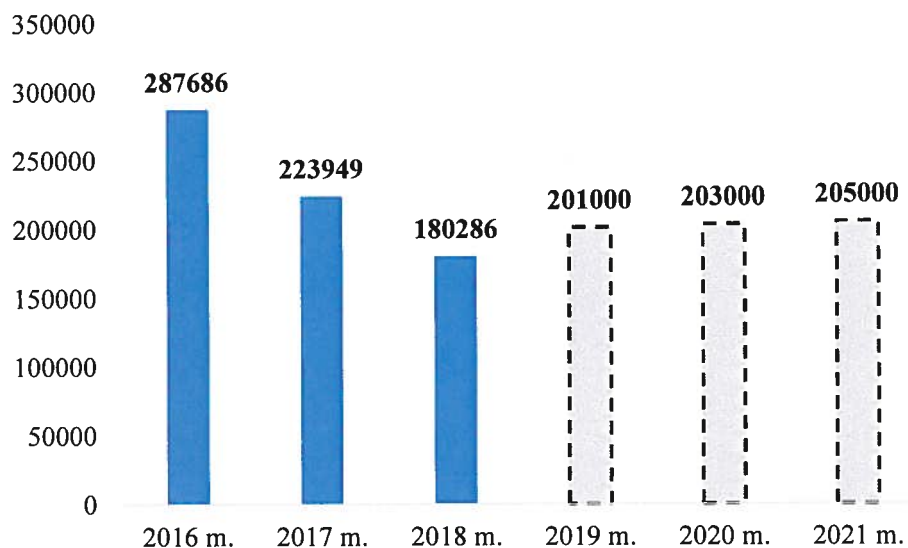
9 pav. Praktikos egzaminų išlaikymo iš pirmo karto rodikliai, procentais

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Nuo 2016 metų išduodamų vairuotojo pažymėjimų skaičius nuolat mažėja. 2017 m. išduota 22,16 proc. mažiau pažymėjimų nei 2016 m., o 2018 m. išduota dar 19,50 proc. mažiau vairuotojo pažymėjimų, nei 2017 m.

Besikreipiančiųjų dėl vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir (ar) keitimo skaičių lėmė faktas, kad iki 2017 metų buvo nustatytas terminas, seno pavyzdžio vairuotojo pažymėjimus pasikeisti naujais. Įmonė analizuoja turimus duomenis ir prognozuoja vairuotojo pažymėjimų išdavimo

apimtis, atsižvelgdama į vairuotojo pažymėjimų galiojimo terminus. Numatoma, kad ateityje išduodamų vairuotojo pažymėjimų skaičius šiek tiek didės (11 pav.).



10 pav. Išduota vairuotojo pažymėjimų

Atkreiptinas dėmesys, kad 2018 m. lyginant su 2017 metais net 65,15 proc. padaugėjo klientų, kurie dėl vairuotojo pažymėjimų išdavimo kreipėsi elektroniniu būdu. Tačiau kol kas tai tesudaro 8,14 proc. visų teikiamų tokio pobūdžio paslaugų. Ženklus elektroniniu būdu besikreipiančiųjų klientų, siekiančių gauti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą, skaičiaus didėjimas siejamas su galimybe gauti medicininių pažymų duomenis, galiojantį kliento veido atvaizdą ir asmens parašo atvaizdą (nuotrauką) iš susijusių informacinių sistemų.

Elektroninių paslaugų plėtra.

Siekdama didinti teikiamų paslaugų kokybę ir patogumą savo klientams bei mažinti administracinę naštą, Įmonė 2018 metais peržiūrėjo ir atnaujino paslaugų teikimo procesus, pasiūlydama klientams patogesnes elektronines paslaugas.

- *Patobulintos transporto priemonių registravimo elektroniniu būdu paslaugos.* Transporto priemonių registracijos liudijimus ir valstybinio numerio ženklus galima pristatyti klientui per pasiuntinį, atlikus registracijos ir užsakymo procedūras elektroninėje erdvėje:

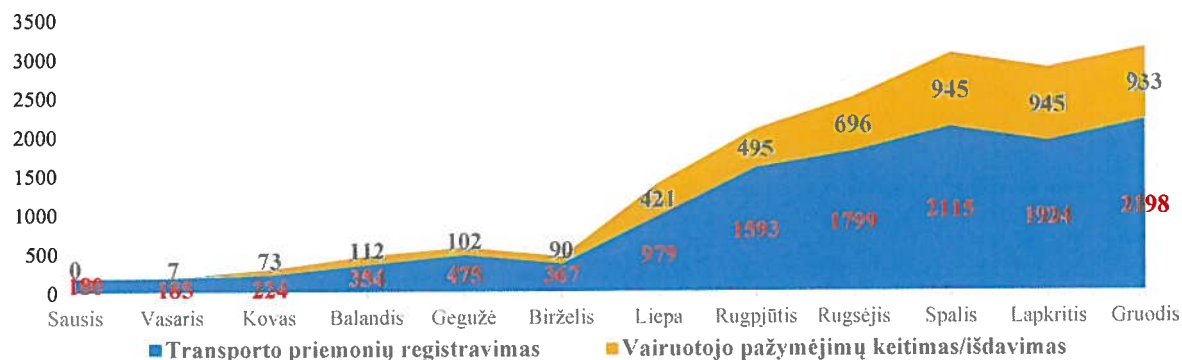
- *Sudaryta galimybė pasirinkti valstybinio numerio ženklus iš visų Įmonės padalinių sandėlių.* Klientai gali rinktis numerio ženklus iš 20 tūkst. vienetų esančių visoje Lietuvoje.

- *Elektroniniu būdu priimami prašymai pakartotinės lentelės su numerio ženklu (naudojamos vežant dviračius) išdavimui.*

- *Automatiškai deklaruojamas pasikeitęs transporto priemonės savininkas, iš karto po pareiškėjo apmokėjimo už paslaugą.*

- *Išskirtinius ir paklausius valstybinio numerio ženklus galima pasirinkti iš Įmonės padalinyje turimų numerio ženklų.* Nebereikia laukti, kol numerio ženklai bus pagaminti, tad paslaugos trukmė sutrumpėjo apie 150 kartų.

- *2018 m. visuose padaliniuose buvo baigta diegti išankstinė klientų registravimo priėmimui padalinyje paslauga.* Šia paslauga pasinaudojusių klientų skaičius nuo 2018 m. II pusmečio sparčiai auga.



11 pav. Išankstinės registracijos priėmimui padalinyje paslaugos

Kiti Įmonės elektroninių paslaugų statistiniai duomenys pateikiami šios ataskaitos 4 priede.

VI SKYRIUS KIBERNETINĖ IR DUOMENŲ SAUGA

Informacijos sauga. 2018 metais Įmonė ypatingą dėmesį skyrė planingai realizuojamoms informacinių sistemų saugumo, kibernetinių atakų rizikos veiksnių šalinimo priemonėms:

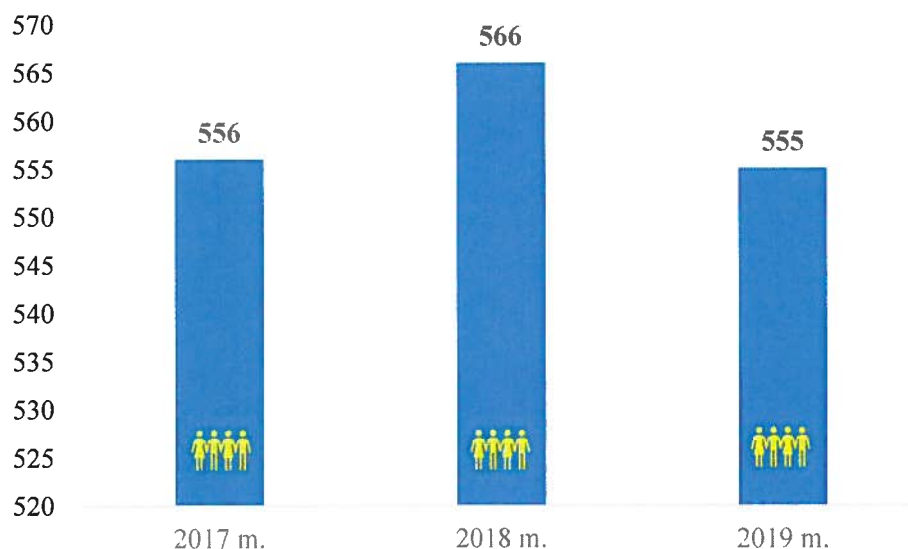
- *efektyviai ir laiku identifikavo kibernetinio saugumo incidentus*, siekiant užkirsti kelią jų atsiradimui ir plitimui bei valdant incidentų sukeltas pasekmes;
- *vykdė prevencinių priemonių plėtrą*, didino naudojamų sistemų efektyvumą, remiantis gerosiomis praktikomis ir standartais, užtikrinančiais kibernetinį saugumą;
- *siekė, kad teisės aktų reikalavimai būtų aktualūs ir įgyvendinami*, užtikrinant papildomas funkcijas, teises, pareigas ir atsakomybę bei nustatant papildomas kibernetinio saugumo užtikrinimo priemones;
- *išbandė registruojamos veiklos tęstinumo planus*, organizavo ar dalyvavo kibernetinių incidentų imitavimo pratybose, plėtė patirtį incidentų valdymo srityje.

Su informacinių sistemų saugumu susijusios priemonės sėkmingai įvykdytos, o darbuotojai periodiškai buvo apmokomi kibernetinio saugumo tematika, vykdyti nuolatinę informacijos sklaidą, apimančią aktualią informaciją apie naujausius kibernetinius incidentus ir kitus veiksnius, galinčius sukelti grėsmę duomenų saugumui, informacinių išteklių prieinamumui, taikyti socialinės inžinerijos metodikas, praktiniu keliu testuojant darbuotojų kibernetinio saugumo įgūdžius, keliant kibernetinio saugumo kultūrą.

Parengti ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymais (2018 m. gegužės 7 d. Nr. 1V-331, 2018 m. gegužės 16 d. Nr. 1V-354, 2018 m. birželio 25 d. Nr. 1V-455 ir 2018 m. liepos 11 d. Nr. 1V-496) patvirtinti Įmonės tvarkomų registru (Kelių transporto priemonių ir Kelių transporto priemonių vairuotojų) naujos redakcijos duomenų saugos nuostatai bei informacijos saugos politiką įgyvendinantys teisės aktai (Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės; Naudotojų administravimo taisyklės; Pokyčių valdymo tvarkos aprašas; Veiklos tęstinumo valdymo planas).

VII SKYRIUS ĮMONĖS DARBUOTOJAI

Darbuotojai. 2018 m. vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius buvo 552, o 2018 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 555 darbuotojai, iš jų 64 proc. – vyrų, 36 proc. – moterų. Įmonės darbuotojų amžiaus vidurkis – 46 metai.



12 pav. VĮ „Regitra“ darbuotojų skaičiaus kitimas 2016–2018 m.

2018 metais buvo peržiūrėta ir atnaujinta filialų vadovų kompetencijų vertinimo ir atrankos sistema, kuri padėjo efektyviau įvertinti vadovų atitiktį keliamiems reikalavimams, atrinkti aukštesnę kvalifikaciją turinčius reorganizuojamų Įmonės filialų vadovus.

Siekiant Įmonės darbuotojų produktyvumo augimo bei asmeninio ir komandinio darbo efektyvesnių rezultatų, buvo sukurta ir įdiegta Įmonės filialų darbuotojų darbo krūvio apskaičiavimo metodika, kurios dėka darbuotojų užimtumas ir darbo krūvis yra racionaliai derinamas, atsižvelgiant į veiklos rezultatus ir veiklos procesų tobulinimą.

2018 m. atnaujinta atlygio politika: buvo parengtas ir valdybos patvirtintas Valstybės įmonės „Regitra“ darbuotojų darbo apmokėjimo ir vienkartinių išmokų skyrimo tvarkos aprašas su naujais pareigybių grupių bazinio darbo užmokesčio dydžiais.

2018 m. Įmonėje buvo suorganizuoti Darbo tarybos rinkimai, kuriuose aktyviai dalyvavo Įmonės darbuotojai. Po sėkmingai įvykusių rinkimų 9 darbuotojai tapo Darbo tarybos nariais.

Motyvacija. Įmonė siekia, kad joje dirbtų aukštos kvalifikacijos ir reikiamą kompetenciją turintys darbuotojai, kad jie būtų lojalūs, jaustųsi vertinami ir motyvuoti. Įmonė sudaro darbuotojams sąlygas nuolat kelti kvalifikaciją, taiko darbuotojams papildomas motyvavimo priemones, tokias kaip darbuotojų sveikatos draudimas, komandos formavimo renginiai, kiekvienais metais darbuotojai ir jų šeimų nariai kviečiami į Įmonėje organizuojamą renginį.

Profesionalūs, aukštos kvalifikacijos, kūrybingi ir kompetentingi darbuotojai yra pagrindinis veiksnys, lemiantis sėkmingą Įmonės veiklą. Kiekvienas darbuotojas yra vertinamas pagal darbo rezultatus, kompetenciją ir suteiktas atsakomybes.

Darbuotojų ugdymas (kvalifikacijos kėlimas ir mokymai)

Darbuotojams sudarytos galimybės kelti kvalifikaciją ir dalyvauti organizuojamuose mokymuose, seminaruose bei konferencijose. Įmonė pagal generalinio direktoriaus kasmet tvirtinamus planus darbuotojams organizuoja kvalifikacijos kėlimo kursus ir mokymus. Po jų priimamos diferencijuotos įskaitos, tikrinamos darbuotojų profesinės žinios ir sugebėjimai. Atsižvelgiant į rezultatus, darbuotojams suteikiamos kvalifikacinės kategorijos, lemiančios ir atlyginimo dydį.

Per metus centralizuotai buvo suorganizuoti 41 mokymai, kuriuose dalyvavo 848 dalyviai. Didelis dėmesys buvo skiriamas antikorupciniam darbuotojų švietimui bei vadovų ugdymo tęstinei programai, siekiant mažinti vadybinę atskirtį tarp skirtingo lygmens vadovų ir stiprinti bendradarbiavimą tarp padalinių.

2018 m. buvo nustatyta darbuotojų savanoriškos kaitos reikšmė ne daugiau kaip 3 % (šis rodiklis taip pat yra įrašytas ir į valstybės lūkesčius dėl Įmonės veiklos 2018-2021 metais), o pasiektas rodiklis – 2,56 %. Kadangi Įmonėje savanoriška darbuotojų kaita nedidelė, galima daryti išvadą, kad darbuotojai yra patenkinti darbo sąlygomis, motyvuoti ir lojalūs.

Renginiai darbuotojams ir jų šeimoms

Įmonė kasmet organizuoja bendrą renginį visiems darbuotojams, kurie gali dalyvauti kartu su savo šeimos nariais. Renginį organizuoja vis kitas Įmonės padalinys.

Darbuotojai bei jų šeimų nariai 2018 m. galėjo dalyvauti Įmonės fotografijos konkurse. Dalis fotografijų panaudota išleidžiant reprezentacinius Įmonės kalendorius.

Darbuotojai nelieka abejingi ir kartu su savo šeimų nariais įvairiose Lietuvos vietovėse tradiciškai dalyvauja tvarkymosi akcijose „Darom“.

Kai kuriuose padaliniuose darbuotojų vaikams surengti Kalėdų renginiai. Jau trečius metus Įmonės darbuotojai kviečiami prisijungti prie „Išsipildymo akcijos“ įkvėptos ir TV3 televizijos organizuojamos iniciatyvos „Pyragų diena“. Ta proga visi kolegos buvo pakviesti gaminti įvairius saldėsius, jais vaišintis ir už kiekvieną gabalėlį aukoti norimą pinigų sumą, kuri vėliau pervesta į „Išsipildymo akcija 2018“ sąskaitą.

VIII SKYRIUS FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI, INVESTICIJOS

2018 m. VĮ „Regitra“ gavo **26 326 453** eurų pajamų, t.y. gautos didesnės pajamos iš pagrindinės veiklos (planuotos pajamos – 25 700 000 eurų).

Dėl padidėjusių pajamų už paslaugas viršytas Įmonės grynojo pelningumo rodiklis: planuotas – 5,1 proc., pasiektas – 14,86 proc.

2 lentelė. VĮ „Regitra“ pajamų kitimo tendencijos 2016–2018 m.

Pajamos	2016 m. Eur	2017 m. Eur	2017-2016 pokytis		2018 m. Eur	2018-2017 pokytis	
			(+/-)			(+ padid., - sumaž.)	
			Eur	%		Eur	%
<i>Pardavimo pajamos</i>	25 470 236	26 494 552	1 024 316	4,02	26 326 453	-168 099	-0,63

Pajamos	2016 m. Eur	2017 m. Eur	2017-2016 pokytis		2018 m. Eur	2018-2017 pokytis	
			(+/-)			(+ padid., - sumaž.)	
			Eur	%		Eur	%
TP registravimo paslaugų teikimas	14 582 588	16 635 873	2 053 285	14,08	17 142 104	506 231	3,04
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	5 426 000	5 486 181	60 181	1,11	5 317 233	-168 948	-3,08
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	4 893 992	3 874 383	-1 019 609	-20,83	3 298 589	-575 794	-14,86
Duomenų teikimas	567 656	498 115	-69 541	-12,25	568 527	70 412	14,14
<i>Kitos veiklos pajamos</i>	<i>95 398</i>	<i>87 216</i>	<i>-8 182</i>	<i>-8,58</i>	<i>101 357</i>	<i>14 141</i>	<i>16,21</i>
<i>Finansinės veiklos pajamos</i>	<i>1 503</i>	<i>6 172</i>	<i>4 669</i>	<i>310,65</i>	<i>65 818</i>	<i>59 646</i>	<i>966,40</i>
Pajamos iš viso	25 567 137	26 587 940	1 020 803	3,99	26 493 628	-94 312	-0,35

Pajamos už kelių transporto priemonių registravimo paslaugas didėjo dėl paslaugų skaičiaus augimo (registravimo paslaugų 2018 metais suteikta 9,2 proc. daugiau). Šis augimas kompensavo mažesnes pajamas, gautas už valstybinio registracijos numerio ženklų išdavimą (mažesnės pajamos gautos sumažėjus numerio ženklų kainai).

Pajamos už vairuotojų egzaminavimą sumažėjo dėl priimtų praktinio vairavimo egzaminų skaičiaus mažėjimo 2,05 proc.

Pajamos už vairuotojo pažymėjimo išdavimą mažėjo dėl 19,5 proc. mažesnio suteiktų paslaugų skaičiaus. Pastebima, kad didėja paslaugų skaičius, kai vairuotojo pažymėjimą klientai prašo išduoti skubos tvarka, t. y. per 1 ar per 3 darbo dienas.

2018 metais kitos veiklos pajamos ženkliai padidėjo dėl žalos Įmonės turtui kompensavimo iš draudimo bendrovių.

Finansinės veiklos pajamų padidėjimą lėmė priskaitytos baudos už sutarties sąlygų nevykdymą prekių tiekėjams ir paslaugų teikėjams.

3 lentelė. VĮ „Regitra“ sąnaudų detalizacija 2016–2018 m.

Sąnaudos	2016 m. Eur	2017 m. Eur	2017-2016 pokytis		2018 m. Eur	2018-2017 pokytis	
			+/-			+/-	
			Eur	%		Eur	%
Pardavimo savikaina	18 641 482	19 277 373	635 891	3,41	17 988 767	-1 288 606	-6,68

Sąnaudos	2016 m. Eur	2017 m. Eur	2017-2016 pokytis		2018 m. Eur	2018-2017 pokytis	
			+/-			+/-	
			Eur	%		Eur	%
Bendrosios ir administracinės sąnaudos	3 602 682	3 963 239	360 557	10,01	3 892 953	-70 286	-1,77
Finansinės veiklos sąnaudos	3 381	115	-3 266	-96,60	79	-36	-31,30
Sąnaudos iš viso	22 247 545	23 240 727	993 182	4,46	21 881 799	-1 358 928	-5,85

Pagrindine sąnaudų sumažėjimo priežastimi buvo itin ženklus numerio ženklų pirkimo kainos sumažėjimas net 993 820 eurų.

4 lentelė. VI „Regitra“ balanso straipsnių pokyčiai 2016-2018 m.

Straipsniai	2016-12-31 Eur	2017-12-31 Eur	2017-2016 pokytis		2018-12-31 Eur	2018-2017 pokytis	
			+/-			+/-	
			Eur	%		Eur	%
Ilgalaikis turtas	7 024 399	7 499 387	474 988	6,76	6 933 873	-565 514	-7,54
Trumpalaikis turtas	13 331 449	15 121 731	1 790 282	13,43	15 541 378	419 647	2,78
Atsargos	929 379	1 171 597	242 218	26,06	1 210 418	38 821	3,31
Turtas iš viso	20 476 432	22 754 490	2 278 058	11,13	22 614 376	-140 114	-0,62
Nuosavas kapitalas	19 498 400	22 095 032	2 596 632	13,32	21 335 029	-760 033	-3,44
Trumpalaikiai įsipareigojimai	773 818	504 561	-269 257	-34,80	1 152 030	647 469	128,32

Ilgalaikio turto sumažėjimą lėmė didesnis naudojamo turto nusidėvėjimas, kuris viršijo naujo turto įsigijimo kainą.

Trumpalaikio turto padidėjimą lėmė tokie faktoriai, kaip bendras atsargų padidėjimas (38 821 euro suma), vairuotojo pažymėjimų blankų atsargų augimas (430 948 eurų suma). Didesnės vairuotojo pažymėjimų blankų atsargos buvo įsigytos dėl būtinybės užtikrinti veiklos tęstinumą, kol bus įvykdytas naujas konkursas vairuotojo pažymėjimų blankams įsigyti), numerio ženklų atsargų mažėjimas (451 808 eurai. Nuspręsta turėti atsargų vienam mėnesiui vietoj anksčiau laikomo numerio ženklų trijų mėnesių rezervo), taip pat pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (857 996 eurų suma ir mokestinės prievolės sumažėjimas 451 020 eurų suma).

Nuosavo kapitalo pasikeitimą lėmė padidėjęs įmonės savininko kapitalas (89 265 eurai) dėl patikėjimo teise gauto turto – Mažeikių grupės administracinio pastato, padidėjęs ataskaitinių metų pelnas (1 065 405 eurai), taip pat sumažėję statyboms skirti rezervai (1 795 471 euru) ir sumažinti rezervai socialinėms reikmėms (140 799 eurai).

5 lentelė. Pagrindiniai VĮ „Regitra“ finansinės veiklos rodikliai

Pavadinimai	2016-12-31	2017-12-31	2018-12-31
EBITDA, eurais	5 058 465	4 864 877	5 966 588
ROE (nuosavo kapitalo grąža), %	12,69	11,82	15,51
ROA (turto grąža), %	13,51	12,41	17,30
Grynasis pelningumas, %	10,86	10,66	14,86
Grynasis pelnas, eurais	2 767 159	2 824 943	3 911 946
Pagrindiniai finansinio likvidumo rodikliai:			
Bendrasis padengimo koeficientas (einamojo likvidumo koeficientas)	17,23	29,97	13,24
Skubaus padengimo koeficientas (kritinio likvidumo koeficientas)	16,03	27,65	12,21
Pinigų padengimo koeficientas (absoliutaus likvidumo koeficientas)	15,74	18,16	6,22
Finansų struktūros (skolos koeficiento) rodiklis	0,04	0,02	0,05

6 lentelė. VĮ „Regitra“ darbo užmokesčio fondų apžvalga 2017-2018 m.

Darbo užmokesčio fondai	2017 m. Eur	2018 m. Eur	2017-2018 pokytis	
			+/-	
			Eur	%
Darbuotojų darbo užmokesčio fondas	12 784 138	13 110 382	326 243	2,55
Vadovų darbo užmokesčio fondas	70 481	75 641	5 160	7,32
Valdybos ir stebėtojų tarybos narių darbo užmokesčio fondas	23 874	18 220	-5 654	-23,68

Darbuotojų darbo užmokesčio fondas padidėjo dėl filialuose dirbančių specialistų, jaunesniųjų ir vyresniųjų specialistų bazinio atlyginimo padidėjimo nuo 2018 m. liepos 1 dienos.

Vadovų darbo užmokesčio fondą nustato Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerija.

Valdybos ir stebėtojų tarybos narių darbo užmokesčio fondas priklauso nuo narių dirbtų valandų skaičiaus.

Dividendų (pelno įmokų) politika

Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas reglamentuoja pelno įmokos skaičiavimo ir mokėjimo tvarką.

2017 metais įmonės ataskaitinių finansinių metų nuosavo kapitalo grąža buvo 11,82 proc. (t.y. didesnė nei 10 procentų, bet neviršijo 15 procentų nuosavo kapitalo grąžos), todėl Įmonė priskaičiavo ir sumokėjo 65 proc. (1 383 580 eurų) pelno įmokos.

2018 metų pabaigoje ROE rodiklis buvo 15,51 proc., todėl Įmonė priskaičiavo ir sumokės 60 proc. pelno įmokų nuo 2018 metų pabaigoje buvusio paskirstytinojo pelno.



13 pav. VĮ „Regitra“ pelno įmokos 2016-2018 m.

Įmonės ūkinės-finansinės veiklos auditas

2018 m. sausio 8 d. pasirašyta trišalė sutartis tarp Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, VĮ „Regitra“ ir UAB „Ekonominė nauda“ dėl Įmonės audito paslaugų teikimo. Pagal sutartį UAB „Ekonominė nauda“ audituoja 2017 ir 2018 metų finansinės atskaitomybės dokumentų rinkinius. Sutarties kaina už dviejų metų auditą sudarė 7 898,88 eurus.

IX SKYRIUS VIDAUS KONTROLĖS SISTEMA

Vidaus kontrolės sistema – VĮ „Regitra“ vadovybės sukurta visų kontrolės rūšių sistema, siekiant užtikrinti veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi bei rizikos veiksnių valdymą. Sukurtos vidaus kontrolės sistemos vertinimą atlieka Vidaus audito skyrius, kuris yra nepriklausomas nuo vertinamos veiklos, jos atliekamų kontrolės procedūrų ir nėra už jas atsakingas.

Vidaus audito skyriuje dirba vienas darbuotojas, kuris yra tiesiogiai pavaldus ir atskaitingas Įmonės generaliniam direktoriui, planuoja ir atlieka vidaus auditus, o taip pat atsako už skyriaus veiklą. Tačiau atliekant vidaus auditus, atsižvelgiant į numatomo atlikti vidaus audito sudėtingumą, pasitelkiami kompetentingi atitinkamų darbo sričių specialistai.

Atlikus vidaus auditą yra parengiamas audito ataskaitos projektas, kuris suderinamas su audituojamojo subjekto vadovu prieš pateikiant galutinę ataskaitą Įmonės generaliniam direktoriui. Vidaus audito ataskaitoje pateikiamos išvados dėl galimos arba nustatytos veiklos rizikos ir rekomendacijos dėl jos mažinimo, veiklos ir vidaus kontrolės tobulinimo ir pan.

Vidaus audito skyrius analizuoja, kaip įgyvendinamos pateiktos rekomendacijos, ar gerinama padėtis audituotame subjekte. Per 2018 m. buvo pateiktos 78 rekomendacijos (per 2017 m. – 119) dėl audituojamo subjekto veiklos gerinimo (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. VĮ „Regitra“ vidaus audito rekomendacijos 2018 m.

Eil. Nr.	Pateikta rekomendacijų dėl:	Rekomendacijų skaičius
1.	Kokybės vadybos (valdymo) sistemos	27
2.	Veiklos ir valdymo tobulinimo	21
3.	Vidaus kontrolės tobulinimo	12
4.	Finansų valdymo ir turto naudojimo	7
5.	Kitų (dėl gerosios praktikos pavyzdžių)	4
6.	Kitų (dėl informacijos pateikimo)	3
7.	Informacinių sistemų	3
8.	Viešųjų pirkimų	1
Iš viso:		78

Atlikus vidaus auditą, parengiamas rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planas. Pateiktų rekomendacijų įgyvendinimas vertinamas 2 kartus:

- kito vidaus audito metu;
- metų pabaigoje, iki gruodžio 31 d.

Atlikus pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo analizę, nustatyta, kad:

- buvo įgyvendinta 30 rekomendacijų, pateiktų 2017 m.;
- įgyvendintos 66 rekomendacijos, pateiktos per 2018 m.;
- 12 rekomendacijų, pateiktų atlikus 2018 m. vidaus auditus, įgyvendinimas tęsiamas.

Per 2018 m. atlikus suplanuotus, taip pat nenumatytą vidaus auditą nebuvo nustatyta trūkumų, kurie galėtų turėti reikšmingos įtakos VĮ „Regitra“ veiklai; nebuvo nustatyta atvejų, kad vidaus kontrolė, atliekant vidaus auditus, būtų įvertinta patenkinamai ar silpnai. Vertinant VĮ „Regitra“ sukurtą vidaus kontrolės sistemą, galima teigti, kad vidaus kontrolės sistema funkcionuoja *gerai* bei atitinka Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo 3 str. keliamus pagrindinius tikslus.

2019 m. planuojama atlikti VĮ „Regitra“ sisteminių vidaus kontrolės vertinimą.

X SKYRIUS KLIENTAI, BENDRADARBIAVIMAS

Didelis dėmesys skiriamas teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti, programinės įrangos bei kitų kasdieninį darbą optimizuojančių priemonių įsigijimui.

Įmonės Veiklos departamento Transporto priemonių registracijos skyriaus iniciatyva organizavo bendrus pasitarimus su Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Vidaus reikalų ministerijos, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro, Aplinkos ministerijos,

Policijos departamento prie Vidaus reikalų ministerijos, Lietuvos Respublikos muitinės, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir įstaigų prie šios ministerijos, Lietuvos techninės apžiūros įmonių asociacijos „Transeksta“, Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos, Lietuvos autoverslininkų asociacijos atstovais, kuriuose sprendė bendradarbiavimo transporto priemonių registracijos, valstybinio registracijos numerio ženklų išdavimo, transporto priemonių dalyvavimo eisme apribojimo ir eksploatuoti netinkamų transporto priemonių registracijos panaikinimo klausimus. Suinteresuotos institucijos siekia optimizuoti transporto priemonių registracijos tvarką, inicijuoti teisės aktų, reglamentuojančių transporto priemonių tinkamumą naudoti patvirtinimą, registraciją, perdirbamąjį ir atstatomąjį remontą, pakeitimus. Keičiantis institucijų turima informacija, optimizuojant teisinį reguliavimą ir plėtojant e. paslaugas (įregistruojant Lietuvoje eksploatuotą transporto priemonę, keičiant transporto priemonės registracijos duomenis, išregistruojant transporto priemonę, gaunant registracijos dokumentą, sustabdant leidimą transporto priemonei dalyvauti viešajame eisme ir atšaukiant registracijos sustabdymą, rezervuojant planuojamus gaminti bei vardinius valstybinio numerio ženklus ir pranešant apie atgautus valstybinio numerio ženklus, užsakant asmens duomenų peržiūros suvestinę), gerinama paslaugų kokybė ir prieinamumas.

Visus 2018 m. Įmonė nuolat aktyviai vykdė šviečiamąją veiklą, kurios tikslas – informuoti šalies gyventojus bei kitus potencialius klientus apie Įmonės teikiamas paslaugas, jų pasiekiamumą.

XI SKYRIUS VISUOMENĖ

Įmonė, laikydama tarptautinių normų, perimdama įsipareigojimus iš sutarčių ir kitų tarptautinių susitarimų, vykdydama sąžiningos rinkodaros reikalavimus nuolat siekia, kad vykdoma veikla būtų etiška ir skaidri, kad priimami sprendimai atitiktų visuomenės tikslus ir vertybes.

VĮ „Regitra“ 2014 metų balandžio 4 d. yra pasirašiusi Memorandumą dėl saugaus eismo gerinimo, eismo kultūros ugdymo ir avaringumo Lietuvos keliuose mažinimo. Atsižvelgdama į tai, Įmonės 2018 metais prisidėjo prie saugaus eismo propagavimo ir atšvaitų naudojimo skatinimo. Buvo nupirkti ir per įmonės filialus, taip pat policiją bei saugaus eismo mokyklas išplatinta 13 900 pėstiesiems eismo dalyviams skirtų atšvaitų.

Buvo sukurti ir Įmonės internetinėje svetainėje pateikti mokomieji vaizdo klipai, aiškinantys vairuotojams svarbiausius saugaus elgesio kelyje aspektus: automobilio prietaisų valdymą, važiavimo pradžia, manevravimą, važiavimą per sankryžas ir pan. Įmonės darbuotojai nuolat dalyvauja TV ir radijo laidose, kuriose diskutuojama ir dalijamasi gerąja patirtimi saugaus eismo tema.

XII SKYRIUS KOMUNIKACIJA

Bendradarbiavimas su žiniasklaida. VĮ „Regitra“ teikiamos paslaugos yra tiesiogiai susijusios su klientų aptarnavimu, todėl komunikacija yra vienas pagrindinių būdų informuoti visuomenę apie teikiamas paslaugas ir vykstančius pokyčius. Įmonė aktyviai užsiima šviečiamąją

veikla ir ugdo vairuotojų bei jų transporto priemonių valdytojų sąmoningumą dalyvaujant viešajame eisme.

Vienas pagrindinių komunikacijos kanalų pasiekiant visuomenę yra žiniasklaida. Bendradarbiavimas su ja yra vykdomas dviem būdais: rengiant pranešimus spaudai ir teikiant komentarus į žurnalistų pateiktas užklausas. Svarbu pastebėti, jog per metus vidutiniškai yra gaunama daugiau nei 120 žurnalistų užklausų. Tai rodo didelį susidomėjimą Įmonės vykdoma veikla. Pastebėtina, kad žurnalistų užklausų skaičius nemažėja. Ši žurnalistų teisė operatyviai, t. y. per vieną darbo dieną, gauti informaciją yra įtvirtinta Visuomenės informavimo įstatyme.

Socialiniai tinklai. Socialinis tinklas „Facebook“ buvo aktyviai išnaudojamas, siekiant formuoti teigiamą Įmonės įvaizdį ir skatinti vairuotojus naudotis Įmonės teikiamomis elektroninėmis paslaugomis. Svarbu pastebėti, jog per pastaruosius metus aktyvių šios bendruomenės narių skaičius per metus išaugo beveik 4 kartus.

Įmonė prisitaiko prie šiandieninių tendencijų ir vykdo vis aktyvesnę komunikaciją socialiniuose tinkluose, tokiuose kaip „Facebook“, „Instagram“ ir „Youtube“. Šiose platformose yra informuojama apie Įmonės teikiamas paslaugas, konsultuojami klientai ir formuojamas Įmonės įvaizdis. Vidutinis mėnesio auditorijos pasiekiamumas minėtose platformose sudaro apie 80 tūkst. lankytojų.

2018 m. buvo sukurti ir viešinami vaizdo įrašai, kuriuose pateikiama išsami informacija apie elektroninių paslaugų naudojimą ir Įmonės klientams skiriami praktiniai patarimai, kaip pasinaudoti elektroninėmis paslaugomis. Pastebima, kad aktyvi viešinimo kampanija ženkliai padidino kai kurių elektroninių paslaugų apimtį.

Nors Įmonė vis daugiau paslaugų perkelia į elektroninę erdvę, tačiau visuomenė vis dar neišnaudoja visų teikiamų galimybių. Dėl šios priežasties būtina vykdyti aktyvias reklamines kampanijas tiek socialiniuose tinkluose, tiek kitose platformose. Todėl numatoma vykdyti elektroninių paslaugų užsakymų monitoringą ir identifikuoti pačius paveikiausius reklamos kanalus bei būdus, taip pat tęsti aktyvią viešinimo veiklą ir siekti, kad klientai aktyviau rinktųsi elektronines paslaugas.

Viešųjų ryšių projektai ir renginiai. Pagal savo kompetenciją, VĮ „Regitra“ dalyvauja eismo saugumo keliuose stiprinimo veikloje: organizuoja (dalyvauja organizuojant) saugų eismą propaguojančius renginius, propaguoja (dalyvauja propaguojant) socialiai atsakingą vairavimą ir saugų eismą keliuose. Rengia reklamines akcijas, edukacinius švietėjiškus renginius, platina bei dalyvauja platinant atšvaitus, kitas saugų eismą keliuose gerinančias priemones.

XIII SKYRIUS SOCIALIAI ATSAKINGA ĮMONĖ

VĮ „Regitra“ ne tik įgyvendina teisinius reikalavimus, įvertina išlaidas ir gaunamas pajamas, siekdama Strategijoje numatytų siektinų rodiklių, bet ir per įvairias iniciatyvas ir kitas priemones įgyvendina socialinę atsakomybę. Įmonė organizuoja veiklą taip, kad būtų generuojamos pajamos ir apie tai atsiskaito atsakingoms institucijoms, teikdama finansinės atskaitomybės dokumentus ir veiklos ataskaitas.

Socialinės atsakomybės įgyvendinimas yra viena iš Įmonės Strategijos sudedamųjų dalių, atspindinčių veiklos koncepciją, viziją, misiją ir vertybes.

Socialinę atsakomybę Įmonės vadovai ir darbuotojai suvokia kaip:

- etišką elgesį su klientais, darbuotojais, kolegomis;

- kokybiškų, inovatyvių ir palankių aplinkai bei visuomenei paslaugų teikimą;
- pusiausvyros užtikrinimą tarp aplinkos išsaugojimo, visuomenės poreikių patenkinimo ir Įmonės veiklos plėtros.

XIV SKYRIUS KORUPCIJOS PREVENCIJA

2018 m. daug dėmesio buvo skiriama korupcijos klausimams ir jos daromai žalai kiekvienam piliečiui. Viešojoje erdvėje buvo publikuojamos įvairios žinutės apie nepakantumą korupcijai, pradėtas bendradarbiavimas su Lietuvos policija, siekiant užkardyti sukčiavimą socialiniuose tinkluose, taip pat buvo vykdoma nuolatinė komunikacija su Įmonės darbuotojais. Viena iš efektyvesnių Įmonės naudojamų korupcijos prevencijos priemonių – viešųjų ryšių kampanija socialiniuose tinkluose antikorupcijos tematika.

VĮ „Regitra“ interneto svetainėje skiltyje „Korupcijos prevencija“ teikiama informacija apie Įmonės vykdomą korupcijos prevencijos veiklą. Taip pat VĮ „Regitra“ intraneto svetainėje sukurtas skyrius, kuriame skelbiama informacija, susijusi su korupcijos, viešųjų ir privačių interesų konflikto bei kitų korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų prevencija, vykdoma nuolatinė aktualios informacijos sklaida.



2018 m. II ketvirtį kartu su Vilniaus Lietuvos Tūkstantmečio Rotary klubu buvo vykdomas ilgalaikis antikorupcinis projektas „Skaidri kelio pradžia 2018 m.“, kurio tikslas – didinti būsimų ir esamų eismo dalyvių asmeninę atsakomybę bei sąmoningumą apie dalyvavimą viešajame eisme ir galimą korupcijos žalą šiame procese.

Siekiant nustatyti kokie išoriniai, vidiniai ar individualūs rizikos veiksniai tarnybinio transporto naudojimo srityje gali sudaryti galimybę pasireikšti korupcijai bei kokio laipsnio (nedidelė ar didelė) ši rizika yra, vadovaujantis *Korupcijos prevencijos įstatymu*, *Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarka*, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601, *Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijomis*, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170, buvo atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Įmonės tarnybinio transporto naudojimo srityje. Visuose Įmonės eksploatuojamuose automobiliuose įdiegus AVIKS įrangą iš esmės sumažinta korupcijos pasireiškimo tikimybė tarnybinio transporto naudojimo srityje.

Įmonė siekia skatinti savo darbuotojų nepakantumą korupcijai. 2018 metais pirmą kartą atlikus anoniminę darbuotojų apklausą nustatyta, kad pasirengusių pranešti apie pastebėtus

korupcijos atvejus darbuotojų dalis sudaro 58,2 proc. Numatoma tęsti darbuotojų švietimą korupcijos prevencijos tema ir didinti darbuotojų sąmoningumą.

XV SKYRIUS APLINKOSAUGA

Įmonės ūkinėje veikloje susidaranti atliekos yra renkamos, rūšiuojamos, saugomos ir perduodamos utilizuoti, kaip to reikalauja atliekų surinkimą ir utilizavimą reglamentuojantys teisės aktai.

Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir siekiant sumažinti atliekų susidarymą, Įmonėje vykdomi viešieji prekių aukcionai, kurių metu parduodamas nusidėvėjęs ir / ar sugedęs trumpalaikis ir ilgalaikis turtas (baldai, biuro ir kompiuterinė įranga ir pan.), taip skatinamas antrinis jų panaudojimas ir mažinamas atliekų susidarymas.

Įmonės direkcijoje ir daugelyje kitų padalinių vykdomas atliekų (popieriaus, plastiko, stiklo ir pan.) rūšiavimas.

Didžiausią Įmonės turimų transporto priemonių parko dalį sudaro M1 kategorijos lengvieji automobiliai, skirti vairuotojams egzaminuoti. Automobiliai (kurie naudojami nuomos pagrindu) keičiami kas trejus metus, siekiant, jog jie būtų naujesni, modernesni, mažiau taršūs ir saugesni aplinkai.

Esame socialiai atsakinga įmonė, todėl ne tik savarankiškai dalyvaujam puoselėdami mūsų gamtą, bet mielai prisijungiam ir prie bendrų akcijų, tokių kaip DAROM. 2018 metais kolektyvo nariai rinkosi tvarkyti Vilniaus Kalnų parką, naudingai praleido laiką ir prisidėjo prie to, kad Vilnius taptų švaresnis.

XVI SKYRIUS 2019–2022 METŲ ĮMONĖS PLANAI IR PROGNOZĖS

VĮ „Regitra“ savo **2019–2022 metų** veiklos strategijoje numatė aktualias strategines kryptis ir išsikėlė naujus strateginius tikslus.

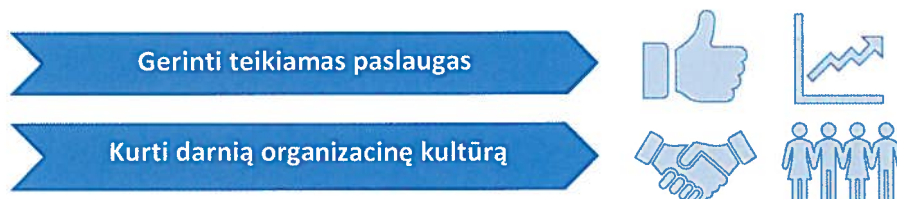
VĮ „Regitra“ misija – *Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės.*

VĮ „Regitra“ vizija – *Pažangus transporto priemonių valdytojų ir vairuotojų partneris.*

Nurodytos VĮ „Regitra“ **vertybės**:

- **Motyvacija** – pastangos nuolat tobulėti ir siekti didesnio rezultatyvumo.
- **Inovatyvumas** – nuolat vertinamas veiklos principų ir teikiamų paslaugų atitikimas besikeičiantiems klientų poreikiams ir valstybės interesams.
- **Bendradarbiavimas** – kompromisų paieška ir įgūdžių bei patirties suvienijimas geriausiam rezultatui pasiekti.
- **Atsakomybė** – visuomenės, klientų ir suinteresuotų šalių lūkesčiai bei patirtys įpareigoja vengti abejingumo.

Atlikusi vidinių ir išorinių jos veiklą labiausiai lemiančių veiksnių analizę, Įmonė identifikavo savo silpnąsias ir stipriąsias savybes, įvertino galimas grėsmes ir nustatė dvi pagrindines 2019-2022 metų strategines kryptis, kur koncentruos didžiausią dėmesį artimiausiu ilguoju planavimo periodu.



14 pav. Įmonės 2019-2022 m. strateginės kryptys

XVII SKYRIUS VEIKLOS SKAIDRUMO GAIRIŲ UŽTIKRINIMAS

Įmonės 2018 m. veiklos strategijos vykdymo ataskaita, finansiniai ataskaitų rinkiniai ir kiti dokumentai, rengiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 patvirtinto Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės) numatytais nuostatomis. Vadovaujantis Skaidrumo gairėmis, šioje Įmonės ataskaitoje atskleidžiama informacija objektyviai atspindi Įmonės veiklos pobūdį, esamas ir tolimesnes veiklos kryptis, uždavinius ir tikslus, veiklos rezultatus ir laimėjimus. Atsižvelgiant patvirtintus Skaidrumo gairių pakeitimus, numatančius, kad „valstybės valdomos įmonės apskaitą tvarko pagal tarptautinius apskaitos standartus“, Įmonės 2018 m. finansinės ataskaitos parengtos pagal tarptautinius finansinės apskaitos standartus.

Informacija, nurodyta Skaidrumo gairėse, atsižvelgiant į šių gairių IV skyriaus nuostatas dėl informacijos viešumo bei pasiekiamumo visuomenei ir VIII skyriaus nuostatas dėl informacijos pateikimo terminų, skelbiama VĮ „Regitra“ internetiniame puslapyje www.regitra.lt

Įmonė rengia tarpines šešių mėnesių ir metines veiklos ataskaitas. Veiklos ataskaitoje atskleidžiami visi Skaidrumo gairių V ir VI skyriuose nurodyti turinio reikalavimai.

Įmonė šešių mėnesių ir metines veiklos ataskaitas, metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir informaciją apie vykdomus specialiuosius įpareigojimus, taip pat metinių finansinių ataskaitų nepriklausomo auditoriaus išvadą skelbia savo internetiniame puslapyje.

Generalinis direktorius

Dalius Prevelis

VĮ „Regitra“ valdybos sudėtis ir jos veiklos 2018 m. apžvalga

Vadovaujantis Įmonės įstatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr.1V-630, Įmonėje sudaryta kolegiali valdymo institucija – **valdyba**. 2018 metais įmonės valdybą, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 1V-90 „Dėl valstybės įmonės „Regitra“ valdybos sudarymo“ ir 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1V-178 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. sausio 31 d. įsakymo Nr. 1V-90 „Dėl valstybės įmonės „Regitra“ valdybos sudarymo“ pakeitimo“, sudarė 10 narių, iš kurių 5 nariai yra nepriklausomi:

Ilona Pileckienė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė (valdybos posėdyje išrinkta valdybos pirmininke), kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Vainius Butinas, VĮ „Regitra“ Klaipėdos filialo direktorius, kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Laimis Jančiūnas, *nepriklausomas narys*^[1], UAB „Bonus socius“ direktorius, kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Gintaras Nakutis, *nepriklausomas narys*¹, UAB „Vilniaus viešasis transportas“ eksploatacijos direktorius (metų pabaigoje – Lietuvos keleivių vežimo asociacijos prezidentas), kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Vytautas Pliuskus, *nepriklausomas narys*¹, Tarptautinės policijos asociacijos Lietuvos skyriaus prezidentas, kadencijos laikotarpis nuo 2016 m. sausio 14 d. iki 2020 m. sausio 13 d.

Povilas Ruškus, VĮ „Regitra“ Vilniaus filialo vyresnysis specialistas, kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Paulius Skardžius, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo valdymo politikos departamento direktorius (metų pabaigoje – Vidaus reikalų ministerijos vyresnysis patarėjas), kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Aurimas Tomas Staškevičius, *nepriklausomas narys*¹, UAB „Citadelė faktoringas ir lizingas“ gen. direktorius, kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Kęstutis Širvaitis, *nepriklausomas narys*¹, turintis kompetenciją finansų srityje, kadencijos laikotarpis nuo 2016 m. sausio 14 d. iki 2020 m. sausio 13 d.

Irina Urbonė, Vidaus reikalų ministerijos Teisės departamento direktorė (metų pabaigoje – Administravimo departamento direktorė), kadencijos laikotarpis nuo 2018 m. kovo 9 d. iki 2022 m. kovo 8 d.

Per metus įvyko septyni Įmonės valdybos posėdžiai. Jų metu nagrinėti svarbiausi su Įmonės veikla susiję klausimai. Pritarta Valstybės įmonės „Regitra“ 2018 metų turto įsigijimo ir skolinimosi planui ir nuspręsta teikti jį Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui tvirtinti. Pritarta Įmonės 2017 metų finansinės atskaitomybės, 2018 metų pajamų ir išlaidų sąmatos projektams. Buvo aptarta: Įmonės per 2017 metus pasiektų strateginių rodiklių atitikimas numatytiesiems, atliktų Įmonės struktūros pakeitimų, kurių metu vietoje 10 filialų buvo palikti 6 – Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio ir Alytaus filialai, įtaka įmonės veiklai, finansiniams rodikliams. Išnagrinėta ir įvertinta situacija su šalies komerciniuose bankuose Įmonės

[1] atrinktas vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631

laikomais indėliais. Atsižvelgiant į tai, kad kai kurie komerciniai bankai už juose laikomus didesnius indėlius ima tam tikrą mokestį, buvo nutarta laikomas lėšas paskirstyti lanksčiau, tačiau nuolat stebėti komercinių bankų reitingus.

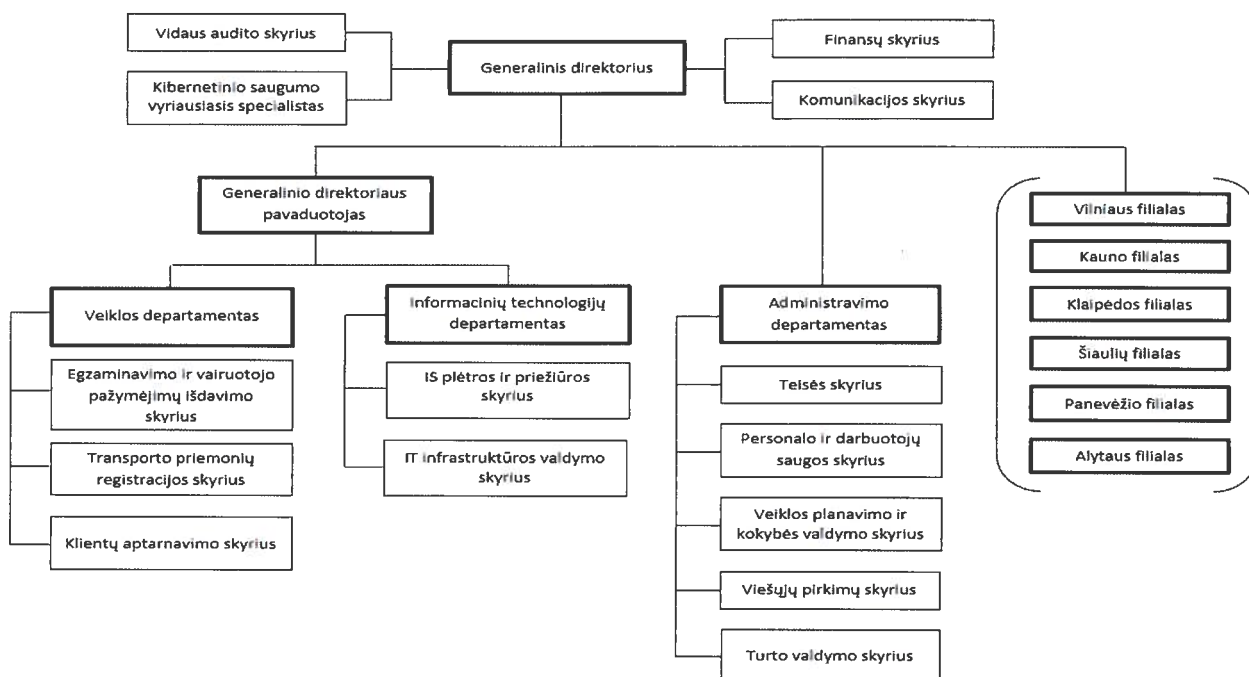
Nuspręsta įsteigti Įmonės audito komitetą, kurį sudarytų 3 nariai (vienas Įmonės valdybos narys ir du atrinkti nepriklausomi nariai). Patvirtinti audito komiteto nuostatai ir sutarties su audito komiteto nariu forma.

Vadovaudamasi Įmonės įstatais, valdyba aptarė ir pritarė didelės vertės (daugiau nei 150 tūks. eurų be PVM) sandoriams: vairuotojo pažymėjimų blankų, valstybinio numerio ženklų lentelių, degalų Įmonės transporto priemonėms, pasiuntinio paslaugų, vairuotojo pažymėjimų graviravimo įrangos pirkimui, taip pat globalaus kompiuterinio ryšio paslaugos pirkimui. Aptarta ir pritarė Kauno filialo administracinio pastato rekonstrukcijos darbų vykdymui.

VĮ „Regitra“ valdybos nariams 2018 m. skirtas vidutinis ketvirčio atlygis (eurais, neatskaičius mokesčių):

I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
841,80	923,90	539,30	1297,35

VĮ „Regitra“ valdymo schema



Įmonės filialai neturi atskiro juridinio asmens statuso ir veikia Įmonės vardu, vadovaudamiesi įstatais ir Įmonės generalinio direktoriaus suteiktais įgaliojimais, nurodytais filialų nuostatuose. Siekiant, kad gyventojams Įmonės teikiamas paslaugas gauti būtų kuo patogiau, filialai turi atitolintas darbo vietas (grupes ir postus), įkurtas įvairiuose šalies miestuose ir miesteliuose.

Valstybės įmonės „Regitra“ 2018-2021 m. veiklos strategijoje numatytų strateginių tikslų vertinimo rodiklių reikšmės, pasiektos per 2018 metus

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės			Komentaras
		2018 m. planuota	2018 m. pasiekta	2019 m. 2020 m.	
01	1-asis tikslas – teikti kokybiškas teisės aktais įmonės kompetencijai priskirtas viešąsias paslaugas				
R-01-01	Teigiamai įmonės paslaugas vertinančių klientų dalis, ne mažiau kaip, procentais <i>Gyventojų apklausą atlieka Vidaus reikalų ministerija. 2017 m. rodiklio reikšmė – 95,6</i>	90	95,5	90	<i>Numatyta, kad tyrimas atliekamas vieną kartą per metus. Tyrimas vyko iki 2018 m. spalio 1 d.</i>
R-01-02	Supaprastinta teikiamų paslaugų arba teikiamose viešosiose paslaugose sumažinta administracinė našta, paslaugų skaičius	3	5 ¹	3	

¹ Supaprastintos tokios paslaugos:

1. Išplėstas elektroninių paslaugų sąrašas, kai registravimo pateiktys (registracijos liudijimai, numerio ženklai) pristatomi per pasiuntinį; paslaugos pritaikytos pristatyti numerio ženklus ir (ar) lenteles su valstybiniu registracijos numeriu. Esmė: padidėjo patogumas, užsakius pristatymą nereikia važiuoti į padalinį.
2. Sudaryta galimybė automatiškai deklaruoti e. paslaugų sistemoje apie pasikeitusį savininką. Esmė: pareiškėjui apmokėjus už paslaugą, operacija atliekama automatiškai, tapo nereikalingas darbuotojo įsikišimas; pasikeitusio savininko registravimas atliekamas žymiai greičiau.
3. E. paslaugų sistemoje sudaryta galimybė pasirinkti numerio ženklus iš visų įmonės padalinių sandėlių, t.y. pasirinkti numerio ženklus iš maždaug 20 000 numerio ženklų. Esmė: padidėjo skaidrumas ir patogumas klientui; be to, nauji numerio ženklai ir pakeistas registracijos liudijimas gali būti pristatomi klientui jo pageidaujama adresu.
4. Sudaryta galimybė elektroniniu būdu pateikti prašymą pakartotines lenteles su numerio ženklu (naudojamos vežant dviračius) išdavimui. Esmė: iki pakeitimo pareiškėjas, praradęs lentelę su numerio ženklu, neturėjo galimybės užsakyti naujos lentelės elektroniniu būdu, kol padalinio darbuotojas nepakeisdavo prarastosios lentelės būsenos informaciniėje sistemoje; dabar logika sukurta taip, kad gavus naują prašymą dėl lentelės išdavimo, būsena pasikeičia automatiškai, todėl lentelę galima užsakyti elektroniniu būdu ir nebereikia vykti į įmonės padalinį.
5. Išskirtinius ir paklausius numerio ženklus galima pasirinkti iš padalinyje turimų. Esmė: nebereikia laukti, kol numerio ženklai bus pagaminti; paslaugos suteikimo laikas sutrumpėjo nuo 5 darbo dienų iki 15 min.

Kodas	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės				Komentaras
		2018 m. planuota	2018 m. pasiekta	2019 m.	2020 m.	
	2017 m. reikšmė – 3					
02	2-asis tikslas – gerinti įmonės valdymą, jos organizacinę kultūrą, diegiant procesinio valdymo sistemas bei didinant veiklos skaidrumą, atsakingumą ir socialinę atsakomybę					
R-02-01	Pozityvios darbo aplinkos indeksas, procentilėmis <i>Rodiklio reikšmę skaitčiuoja Vidaus reikalų ministerija</i> 2017 m. reikšmė – 0,53	-	-	0,53	-	Atlikti indekso skaičiavimą 2018 m. nebuvo numatyta
R-02-01	Darbuotojų, pasirengusių pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus, dalis, procentais 2017 m. reikšmė nenumatyta	-	58,2	15	25	2018 m. atlikta pirmoji darbuotojų apklausa šiam rodikliui nustatyti, todėl rodiklio dydį 2019-2020 m. buvo sunku prognozuoti
03	3-asis tikslas – tenkinti viešuosius interesus išlaikant rentabilią įmonės veiklą					
R-03-01	Suinteresuotų šalių (interesų dalininkų) poreikių, patenkinimo vertinimas, atlikti tvarkomų registru turinio atitikimo poreikius vertinimo apklausa, padaryta/nepadaryta	Gruodžio 31 d.	Padaryta	-	-	Apklaustos suinteresuotos šalys, gauta informacija apie jų poreikius
R-03-02	Įmonės grynasis pelningumas, ne mažiau kaip, procentais 2017 m. reikšmė – 10,66	4,3	14,76	3,4	3,8	

VĮ „Regitra“ elektroninių paslaugų statistiniai duomenys

Siekdama didinti teikiamų paslaugų kokybę ir patogumą savo klientams bei mažinti administracinę našta, Įmonė 2018 metais peržiūrėjo ir atnaujino paslaugų teikimo procesus, šalia jau teikiamų pasiūlydama klientams daugiau elektroninių paslaugų bei efektyviau suteikdama esamas paslaugas.

Įmonė siekia užtikrinti, kad sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų dalis nuo atitinkamų paslaugų vartotojų sudarytų ne mažiau kaip 30 %.

Kelių transporto priemonių registre tvarkomi 2 492 110 fizinių asmenų (iš jų 552 400 užsieniečių) ir 148 256 juridinių asmenų (iš jų 13 368 užsienio subjektų) duomenys. Elektroninėmis transporto priemonių registracijos paslaugų programinėmis priemonėmis (eKETRIS) iki šiol apskaityta 1 888 304 unikalių pasijungimų (sesijų), kaip unikalūs eKETRIS sistemos vartotojai yra įsiregistravę 297 465 fiziniai asmenys arba 15 % nuo visų teoriškai galimų subjektų, 23 318 fizinių asmenų (vadovų ir įgaliotų asmenų), atstovaujančių 14 925 juridinius asmenis.

Vien per 2018 metus užfiksuoti 499 242 unikalūs pasijungimai (sesijos) į sistemą eKETRIS, kurių metu vartotojams iš Kelių transporto priemonių registro buvo pateikiama aktuali informacija apie jų vardu registruotas transporto priemones ir dalyvauti viešajame eisme privalomais transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo bei su privalomosios techninės apžiūros duomenimis susijusi informacija, išnagrinėti 95 453 prašymai, susiję su transporto priemonių registravimu, papildomai išnagrinėti 1 497 individualūs paklausimai.

2018 metais Įmonės e. paslaugų sistemoje įregistruoti 4 506 ūkio subjektai, kurie eKETRIS vykdė vienos dienos leidimų dalyvauti viešajame eisme apskaitą, atliko 173 493 laikinųjų (vienos dienos) numerio ženklų priskyrimo transporto priemonėms ir jų trumpalaikio dalyvavimo eisme leidimų išdavimo apskaitos veiksmus.

Naudodamiesi sukurtomis e. paslaugų teikimo programinėmis priemonėmis, sudariusieji duomenų teikimo sutartis klientai savarankiškai atliko 3 600 821 automatizuotą Kelių transporto priemonių registro duomenų užklausą, tai sudaro 95 % nuo visų tokio pobūdžio operacijų.

Įdiegus transporto priemonių registracijos liudijimų pristatymo per pasiuntinį e.paslaugą, ja pasinaudoja vis daugiau klientų.

Naudojantis e. paslaugomis 2018 m. buvo atlikta 1 098 810 Lietuvoje registruotų transporto priemonių (atvirų nuasmenintų duomenų) ir jų būklės (statuso) peržiūrų, taip pat buvo atlikta 937 817 vairuotojo pažymėjimų paieškų.